

Beschwerde

Das vorliegende Formular kann, muss aber nicht zwingendermassen ausgefüllt werden. Eine Beschwerde kann auch via Brief, email, Webseite, etc. eingereicht werden. Wichtig ist, dass die Beschwerde im Stil dieses Formulars möglichst klar beschrieben wird und dass der Absender bekannt ist. Anonyme Schreiben werden nicht bearbeitet.

Datum

Name, Vorname

Telefon, email

Welcher Stelle (Fachperson, Bereichsleitung, Geschäftsführer, Präsidium Stiftungsrat, interne Ombudsstelle) will ich etwas melden:

.....

Was will ich der Institution melden:

.....

.....

.....

.....

(Hinweis: es ist hilfreich, wenn Sie die Erfahrungen, auf die Sie in Ihrer Rückmeldung Bezug nehmen, möglichst konkret beschreiben.)

Haben Sie Vorstellungen, was getan werden sollte, um die Situation zu verbessern?

.....

.....

.....

Wie schätzen Sie den Handlungsbedarf ein?

- Es besteht dringender Handlungsbedarf und es ist notwendig, dass möglichst bald etwas unternommen wird!
- Ich möchte meine Rückmeldung der Institution als Lern- und Entwicklungsimpuls zur Kenntnis geben. Es besteht kein dringender Handlungsbedarf

Adressen/Kontakte für Beschwerden/Anliegen

- Fachpersonen: Kontaktdaten werden individuell bekannt gegeben
- Bereichsleitungen: Kontaktdaten via Sekretariat 032 674 66 66 oder gemäss Webseite
- Geschäftsführer: Ulrich von Känel, 032 674 66 22 ulrich.vkaenel@focusjugend.ch
- Präsidium Stiftungsrat: Yvonne Gasser De Silvestri yvonne.gasser@focusjugend.ch
- interne Ombudsstelle
 - Gerhard Wiedmer 032 674 66 40 gerhard.wiedmer@focusjugend.ch
 - Markus Seitz 032 674 66 47 markus.seitz@focusjugend.ch
- externe Ombudsstelle:
Ombudsstelle soziale Institutionen Kanton Solothurn, 062 823 44 42, www.ombudsstelle-so.ch